

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar MinApp, desarrollada por MinApp Colombia S.A.S., usted acepta y se compromete a cumplir con los siguientes Términos y Condiciones de Servicio ("Términos"). Si no está de acuerdo con estos Términos, debe abstenerse de utilizar la **aplicación**.

2. Descripción del Servicio

MinApp es una plataforma digital que permite a los usuarios mantenerse al día en el seguimiento y cumplimiento de las notificaciones por Estado publicadas en virtud del principio de transparencia contenido en la Ley 1712 de 2014 por la Agencia Nacional de Minería (ANM) en su página web www.anm.gov.co. Mediante el uso de MinApp, el usuario podrá recibir alertas vía WhatsApp sobre la publicación y vencimiento de los términos otorgados para su cumplimiento. MinApp, con uso de Inteligencia Artificial, remitirá un análisis del Auto notificado mediante Estado por la Agencia Nacional de Minería.

El servicio incluye las siguientes funciones:

- 2.1. **Notificaciones:** Envío de notificaciones vía WhatsApp sobre Estados publicados por la Agencia Nacional de Minería.
- 2.2. **Análisis on Inteligencia Artificial (IA):** Evaluación y análisis automatizado de los requerimientos utilizando IA para ofrecer un resumen comprensible y términos señalados para cumplimiento.
- 2.3. **Seguimiento de Vencimientos:** Alertas y recordatorios sobre los vencimientos de las notificaciones publicadas por la Agencia Nacional de Minería.
- 2.4. **Posibilidad de enviar a un tercero el análisis de IA elaborado por MinApp.**

Algunos de estos servicios podrán estar sujetos a cobro, según lo estipulado en la sección 16 de estos Términos.

3. Naturaleza de la Información

La información primaria utilizada por MinApp proviene de fuentes públicas, específicamente de la Agencia Nacional de Minería (ANM) de Colombia. El acceso y uso de esta información se realizan en conformidad con la Ley 1712 de 2014 sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley 685 de 2001 (Código de Minas), y demás normativas aplicables que establecen la naturaleza pública de la información minera en Colombia.

4. Distinción de Fuentes

MinApp distingue claramente entre la información directamente obtenida de la ANM y el análisis o valor agregado proporcionado por nuestra plataforma. La información original de la ANM se presenta sin alteraciones, mientras que nuestros análisis, interpretaciones y herramientas de gestión constituyen un servicio adicional proporcionado por MinApp.

5. **Uso de Web Scraping**

Para la recopilación de información pública de la ANM, MinApp utiliza técnicas automatizadas, incluyendo web scraping. Este proceso se realiza respetando los términos de uso del sitio web de la ANM, sin interferir con su funcionamiento normal y sin sobrecargar sus servidores. MinApp se compromete a cumplir con cualquier directriz o restricción que la ANM pueda establecer respecto a la recopilación automatizada de su información pública.

6. **Análisis de IA**

MinApp emplea tecnologías de inteligencia artificial (IA) para analizar la información minera. Los usuarios deben entender que este análisis es una interpretación generada por algoritmos y no constituye información oficial. La precisión y utilidad de estos análisis pueden variar y están sujetos a limitaciones inherentes a la tecnología de IA. MinApp no garantiza la exactitud completa de estos análisis y recomienda que los usuarios los utilicen como una herramienta complementaria, no como un sustituto del juicio profesional o la información oficial de la ANM.

7. **Protección de Datos Personales**

MinApp Colombia S.A.S. cumple con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales) y la Ley 1266 de 2008 (Ley de Habeas Data). Los datos personales recolectados por la aplicación serán utilizados únicamente para los fines descritos en estos Términos y serán tratados con estricta confidencialidad.

7.1. **Autorización del Tratamiento:** Al registrarse y utilizar MinApp, el usuario autoriza a MinApp Colombia S.A.S. el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en estos Términos y en la política de privacidad publicada en la página www.minapp.ai.

7.2. **Derechos del Titular:** El usuario tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento. Las solicitudes deben ser dirigidas a los canales de atención dispuestos por MinApp Colombia S.A.S. o al correo administracion@minapp.ai.

8. **Responsabilidad y Exención**

MinApp proporciona su plataforma y servicios "tal cual" y "según disponibilidad". Aunque nos esforzamos por mantener la precisión y actualidad de la información, no garantizamos la exactitud, integridad o adecuación de la información o análisis proporcionados. MinApp no será responsable por decisiones tomadas por los usuarios basadas en la información o análisis ofrecidos en nuestra plataforma. Los usuarios son los únicos responsables de verificar la información crítica directamente con la ANM u otras fuentes oficiales antes de tomar decisiones importantes.

9. **Actualización de la Información**

MinApp se esfuerza por mantener la información actualizada en nuestra plataforma. La frecuencia de actualización de los datos obtenidos de la ANM puede variar dependiendo de la naturaleza de la información y la frecuencia con que la ANM actualiza sus propios registros.

públicos. Los usuarios deben tener en cuenta que puede haber un desfase entre las actualizaciones de la ANM y el reflejo de estos cambios en nuestra plataforma.

10. Procedimiento de Corrección

En caso de que un usuario identifique información incorrecta o desactualizada en nuestra plataforma, MinApp proporciona un mecanismo para reportar y solicitar correcciones. Los usuarios pueden enviar solicitudes de corrección a administracion@minapp.ai o dar clic en el botón de "solucionar" en MinApp. MinApp investigará estas solicitudes y realizará las correcciones necesarias en un plazo razonable, siempre que se verifique la discrepancia con las fuentes oficiales.

11. Derechos de Autor y Atribución

La información obtenida de la ANM se utiliza respetando los derechos de autor aplicables a la información pública. MinApp atribuye claramente esta información a la ANM como su fuente original. El análisis, las herramientas de gestión y cualquier otro contenido generado por MinApp son propiedad intelectual de nuestra empresa y están protegidos por las leyes de derechos de autor aplicables.

12. Colaboración con la ANM

MinApp está comprometida con la transparencia y el acceso eficiente a la información minera pública. Expresamos nuestra disposición a colaborar con la ANM para mejorar el acceso y análisis de la información minera, en beneficio del sector y del público en general.

13. Uso Ético de la Información

Los usuarios de MinApp se comprometen a utilizar la información y los servicios proporcionados de manera ética y responsable. Está prohibido el uso de nuestra plataforma para actividades ilegales, fraudulentas o que puedan perjudicar los intereses del sector minero o del público en general.

14. Protección al Consumidor

MinApp Colombia S.A.S. se compromete a proporcionar información clara, precisa y suficiente sobre los servicios ofrecidos, de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

- 15. Responsabilidad:** MinApp no garantiza la exactitud de la información proporcionada. MinApp Colombia S.A.S. no se hace responsable por errores o inexactitudes en la información proveniente de terceros o de la autoridad. Los análisis de IA podrían generar fallos. En todo caso, es responsabilidad del usuario verificar la información, incluida la de carácter legal, publicada por la ANM, disponible de forma gratuita para todos los usuarios.

16. Condiciones de Pago

Servicios Gratuitos y de Pago: MinApp ofrece tanto servicios gratuitos como servicios de pago.

Los servicios de pago pueden incluir funciones avanzadas, análisis detallados o suscripciones a notificaciones y análisis de IA en números plurales de expedientes.

Modalidades de Pago: Los pagos por servicios pueden realizarse a través de los medios de pago autorizados por MinApp Colombia S.A.S.

Política de Reembolsos: Los reembolsos se aplicarán de acuerdo con la siguiente política:

- **Alcance:** Esta Política de Reembolsos aplica a todos los usuarios de MinApp que hayan adquirido servicios de pago. La política establece las condiciones bajo las cuales se pueden solicitar reembolsos y los procedimientos que deben seguirse para ello.
- **Servicios Cubiertos:** Los reembolsos aplican exclusivamente a los siguientes servicios:
 - **Suscripciones:** Suscripciones a planes profesional, consultor o corporativo.
 - **Pagos por Análisis Específicos:** Servicios de análisis detallados realizados por la inteligencia artificial de MinApp.
 - **Servicios de Notificación Personalizada:** Notificaciones personalizadas que se envían mediante suscripción a eventos específicos.
- **Plazos para Solicitar un Reembolso:**
 - **Suscripciones:** Los usuarios pueden solicitar un reembolso completo dentro de los primeros 7 días calendario desde la fecha de inicio de la suscripción si no han utilizado el servicio. Después de este período, no se realizarán reembolsos, pero el usuario puede cancelar su suscripción para evitar futuros cargos.
 - **Pagos por Análisis Específicos:** Los reembolsos pueden solicitarse dentro de las 48 horas posteriores a la realización del pago si el usuario considera que el análisis entregado es incorrecto o no cumple con lo prometido.
 - **Servicios de Notificación Personalizada:** Si el servicio de notificación no se ha utilizado o activado, los usuarios pueden solicitar un reembolso dentro de las 24 horas posteriores al pago.
- **Condiciones para los Reembolsos:**
 - **Servicios No Utilizados:** Los reembolsos solo serán otorgados si el servicio no ha sido utilizado. Si el servicio fue parcialmente utilizado, MinApp Colombia S.A.S. se reserva el derecho de otorgar un reembolso parcial, basado en el porcentaje de uso del servicio.
 - **Errores Técnicos:** Si el usuario no ha podido acceder al servicio debido a un error técnico imputable a MinApp Colombia S.A.S., se realizará un reembolso completo.

- Cancelación de Servicios: Si MinApp Colombia S.A.S. decide cancelar un servicio antes de que haya sido utilizado en su totalidad, el usuario tendrá derecho a un reembolso proporcional.
- Procedimiento para Solicitar un Reembolso:
 - Solicitud: El usuario debe enviar una solicitud de reembolso a través de los canales de atención de MinApp (correo electrónico, formulario de contacto en la aplicación o sitio web) dentro de los plazos especificados.
 - Información Requerida: La solicitud debe incluir el nombre completo del usuario, el número de transacción, el motivo de la solicitud y cualquier otro detalle que MinApp y el usuario considere necesario para evaluar la solicitud.
 - Evaluación: MinApp Colombia S.A.S. evaluará la solicitud dentro de un plazo de 10 días hábiles y notificará al usuario la decisión tomada respecto al reembolso.

17. Limitación de Responsabilidad

MinApp Colombia S.A.S. no será responsable por daños, pérdidas o perjuicios que resulten del uso de la aplicación, incluyendo, pero no limitado a, errores en la información proporcionada, fallos en el sistema o interrupciones del servicio.

18. Modificaciones a los Términos

MinApp Colombia S.A.S. se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la aplicación o en la página web www.minapp.ai y entrarán en vigor a partir de su publicación. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los Términos actualizados.

19. Educación del Usuario

MinApp se compromete a proporcionar recursos educativos para ayudar a los usuarios a interpretar correctamente la información y los análisis proporcionados en nuestra plataforma. Estos recursos estarán disponibles en [sección específica de la plataforma] y se actualizarán periódicamente para reflejar cambios en nuestros servicios o en la regulación del sector minero.

20. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja en relación con estos Términos será resuelta por los tribunales competentes en la ciudad de Bogotá, Colombia.

21. Exención de Responsabilidad

- 21.1. **Uso de la Información:** MinApp Colombia S.A.S. se esfuerza por proporcionar información precisa y actualizada basada en las notificaciones publicadas por la Agencia Nacional de Minería. Sin embargo, MinApp Colombia S.A.S. no garantiza la exactitud, integridad o actualidad

de la información publicada en la aplicación. El usuario entiende y acepta que la información proporcionada por MinApp es de carácter informativo y no constituye asesoramiento legal, técnico o profesional.

- 21.2. **Funcionamiento del Servicio:** MinApp Colombia S.A.S. no será responsable por cualquier interrupción, error, mal funcionamiento o problema técnico que afecte el acceso o uso de la aplicación. Esto incluye, pero no se limita a, fallos en el sistema, problemas de conectividad, mantenimiento programado o no programado, o cualquier otro inconveniente técnico fuera del control de MinApp Colombia S.A.S. como por ejemplo que la Agencia Nacional de Minería restrinja el acceso a los actos publicados.
- 21.3. **Resultados del Análisis con Inteligencia Artificial:** Los análisis y recomendaciones generados por la inteligencia artificial de MinApp son automatizados y se basan en algoritmos predefinidos. MinApp Colombia S.A.S. no garantiza la exactitud ni la idoneidad de estos análisis para cualquier propósito específico. El usuario asume toda la responsabilidad por las decisiones tomadas basadas en la información o análisis proporcionados por la aplicación.
- 21.4. **Enlaces a Terceros:** MinApp puede contener enlaces a sitios web de terceros o integraciones con servicios externos. MinApp Colombia S.A.S. no controla ni es responsable del contenido, políticas de privacidad o prácticas de sitios web de terceros. El acceso y uso de sitios de terceros es bajo el propio riesgo del usuario.
- 21.5. **Limitación de Responsabilidad:** En la medida máxima permitida por la ley aplicable, MinApp Colombia S.A.S. no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente que surja de o esté relacionado con el uso de la aplicación, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ingresos, datos, oportunidades de negocio, o cualquier otro perjuicio relacionado con la utilización de los servicios de MinApp.
- 21.6. **Fuerza Mayor:** MinApp Colombia S.A.S. no será responsable por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones que se deba a causas de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitado a, desastres naturales, actos de gobierno, fallas en la infraestructura de internet, ataques cibernéticos, conflictos laborales u otras circunstancias fuera de su control razonable.

22. Términos de Uso para Desarrolladores

Para desarrolladores que deseen integrar los servicios de MinApp en sus aplicaciones a través de nuestra API, se aplican términos adicionales. En todo caso deberán obtener autorización por escrito de MinApp.